

# CARTA DE COMPROMISSO - 2023

USF Nova Salus

ACES Grande Porto VII - Gaia | ARS Norte

O Agrupamento de Centros de Saúde Grande Porto VII - Gaia (ACES), representado pelo seu Diretor Executivo, Cristina Maria Tavares Silva Santos e a USF Nova Salus (UF) representada pelo seu Coordenador, José Luís de Pinho Fernandes, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano de 2023 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES Grande Porto VII - Gaia, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, identificada no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de Dezembro de 2022, 13,886 utentes inscritos a que correspondem 18,498 unidades ponderadas (conforme o nº 4 do artigo 9.º do Decreto-Lei n.º 298/2007, de 22 de agosto, na sua redação atual) e uma caracterização da população a servir descrita no ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF compromete-se a inscrever nas listas dos respetivos médicos de família, até ao limite máximo de 13,886 utentes, previsivelmente correspondentes a 1,8,5,2,5. unidades ponderadas. O ACES compromete-se a assegurar, ao longo do ano, os recursos humanos necessários à prestação de cuidados de saúde a esses utentes, designadamente, em média, 8.25 ETC de médicos, 8 ETC de enfermeiros e 6 ETC de secretários clínicos.
4. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no Plano de Ação, inerentes à carteira básica de serviços e cumprimento dos tempos máximos de resposta garantidos, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2023, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários para 2023, incluindo designadamente:
  - a) O Índice de Desempenho Global (IDG) previsto a atingir de 91.89, resultante do Plano de Ação negociado, com enfoque no plano de melhoria dirigido às seguintes áreas:
    - ✓ Melhoria e qualificação do acesso: ao nível da garantia do cumprimento dos Tempos Máximos de Resposta Garantidos (TMRG) definidos; do atendimento presencial, com pré-agendamento da atividade assistencial, ajustamento de horários e reorganização dos espaços; das visitas domiciliárias e respostas comunitárias de proximidade; do atendimento não presencial qualificado e dedicado; da resposta no próprio dia a situações de doença aguda; diminuição das urgências evitáveis; referenciação adequada para consultas de especialidade.
    - ✓ Qualificação da prescrição (meios complementares de diagnóstico e terapêutica e medicamentos).
    - ✓ Qualificação da discussão clínica e da referenciação hospitalar.
    - ✓ Segurança dos utentes nos termos do Plano Nacional para a Segurança dos Doentes 2021-2026, publicado pelo Despacho nº 9390/2021 de 24 de setembro.
    - ✓ Satisfação (utentes e profissionais).
    - ✓ Intervenção nas Subáreas a necessitarem de melhoria, em função da análise de resultados do ano anterior.
  - b) O plano de formação contínuo.
  - c) O plano de aplicação dos incentivos institucionais.
5. Os compromissos assumidos no ponto anterior, a implementar durante o ano de 2023, deverão ser desenvolvidos com o apoio do ACES, nomeadamente do Conselho Clínico e de Saúde (CCS), e das entidades responsáveis pelo acompanhamento das UF.
6. Quando aplicável, a(s) carteira(s) adiciona(ais) contratualizada(s) têm o enquadramento, população abrangida, recursos alocados, níveis de serviço esperados, objetivos, metas, bem como as compensações devidas aos profissionais, definidos em anexo a esta Carta de Compromisso.
7. Quando aplicável, a contratualização de alargamento de horário encontra-se devidamente detalhada, designadamente em matéria de horários de funcionamento para além do horário normal, tipologia de serviços prestados, recursos alocados e compensações devidas aos profissionais, definidos em anexo a esta Carta de Compromisso.
8. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
9. Para dar cumprimento ao ponto nº 3 do artigo 21º do Decreto-Lei nº 298/2007, de 22 de agosto, na sua redação atual, os profissionais da UF, subscrevem a declaração de inexistência de incompatibilidades, que integra como anexo a esta carta de compromisso.

## CARTA DE COMPROMISSO - 2023

10. A UF tem de assegurar o cumprimento dos serviços mínimos estabelecidos no seu regulamento interno, assegurando solidariamente dentro de cada grupo profissional o cumprimento das obrigações dos demais elementos da equipa durante os períodos de férias e durante qualquer ausência, desde que esta seja igual ou inferior a duas semanas, conforme o nº 1 do artigo 24.º do Decreto-Lei n.º 298/2007, de 22 de agosto, na sua redação atual.
11. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
12. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso, formalizando esse novo acordo numa adenda a esta carta de compromisso.
13. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos dos bilhetes de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
14. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
15. A UF elabora e remete ao Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2024, o Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo CCS que, após parecer do CCS, o submete à apreciação do conselho diretivo da ARS.
16. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2023 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de melhoria do plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
17. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
18. Nos termos do nº 2 do artigo 23º do Decreto-Lei nº 298/2007, de 22 de agosto na sua redação atual, considerando que os profissionais da USF Nova Salus, em modelo B, têm direito ao suplemento remuneratório associado ao aumento das unidades ponderadas (UP) da lista de utentes, discrimina-se em anexo, por grupo profissional e/ou por profissional, o valor do incremento do horário acima das 35 horas do horário base, que tenha sido aprovado em conselho geral nos termos da referida legislação.

Vila Nova de Gaia, 14 de Abril de 2023

O Diretor Executivo do ACES Grande  
Porto VII - Gaia

O Coordenador da USF Nova Salus

.....

.....

# Plano de Ação 2023



**USF Nova Salus**

ACES Grande Porto VII - Gaia, ARS Norte

## CARTA DE COMPROMISSO - 2023

1. Quem Somos .....	1
2. Quem Servimos .....	3
3. Visão Global do Plano de Ação .....	5
4. Problemas e Objetivos .....	7
5. Atividades .....	9
6. Plano de Formação .....	13
7. Recursos .....	14
8. IDG .....	17
9. Plano de Melhoria .....	19
10. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais .....	20

## 1. Quem Somos

### Identificação

USF Nova Salus, ACES Grande Porto VII - Gaia, ARS Norte

Morada: Rua Bartolomeu Dias, 316, 4400-043 - Vila Nova de Gaia

Modelo: USF-B

Data início de atividade: 2006-12-29

### Contratualização

Mês de início da contratualização 2023: 1

Nº meses contratualizados no ano 2023: 12

### Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 13886

Unidades Ponderadas: 1,8,5,2,5.

Data Parecer Técnico:

### Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 20:00; Sábados, domingos e feriados: Encerrado

### Coordenação

Coordenador: José Luís de Pinho Fernandes

### Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
CARLA ALEXANDRA MARQUES MARTINS	Pessoal Assistente Técnico	Sem especialidade
CARLA EUGENIA MARQUES RODRIGUES ARAGAO	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar
JOAO ROLANDO BRAS AZEVEDO	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade

### Profissionais

#### Médicos

Nome	Especialidade	ETC
JOSE LUIS PINHO FERNANDES	Medicina Geral e Familiar	1.0
PATRICIA SILVA MARQUES	Medicina Geral e Familiar	1.0
MARIA FILOMENA CARRAPA RIBEIRO CARVALHO E SA	Medicina Geral e Familiar	1.0
MARIA GORETTI ROCHA FERREIRA DA SILVA	Medicina Geral e Familiar	1.0
MARTA LUISA RIBEIRO TAVARES	Medicina Geral e Familiar	1.0
CARLA EUGENIA MARQUES RODRIGUES ARAGAO	Medicina Geral e Familiar	1.0
MARIA EMILIA GONCALVES CERDEIRA MARMELO E SILVA	Medicina Geral e Familiar	0.25
DIANA TERESA DE LIMA MARTINS	Medicina Geral e Familiar	1.0

## CARTA DE COMPROMISSO - 2023

### Médicos

Nome	Especialidade	ETC
LIGIA ALEXANDRA FAUSTINO TRINDADE	Medicina Geral e Familiar	1.0
<b>TOTAL</b>		<b>8.25</b>

### Enfermeiros

Nome	Especialidade	ETC
JORGE LUIS MACHADO VALE LIMA	Enfermagem Médico-Cirúrgica	1.0
JOAO ROLANDO BRAS AZEVEDO	Sem especialidade	1.0
MARIA LUZ MARTINS FERREIRA SILVA	Sem especialidade	1.0
MARIA JOSE JESUS TOPA	Sem especialidade	1.0
ESTER JOAQUINA RAIMUNDO PRETO	Sem especialidade	1.0
LILIANA ISABEL SILVA MARQUES MAIA	Sem especialidade	1.0
VERA MONICA PINHEIRO ALMEIDA RODRIGUES MOURA	Sem especialidade	1.0
ANA MAFALDA RODRIGUES NUNES	Sem especialidade	1.0
<b>TOTAL</b>		<b>8.00</b>

### Secretários Clínicos

Nome	Especialidade	ETC
VITOR MANUEL DIAS SOUSA REIS	Sem especialidade	1.0
MARIA CRISTINA RIBEIRO GOMES	Sem especialidade	1.0
MARIA FATIMA TAVARES SANTOS	Sem especialidade	1.0
MARIA FRANCELINA SANTOS CABRAL LOPES	Sem especialidade	1.0
ANABELA ALVES PEREIRA	Sem especialidade	1.0
CARLA ALEXANDRA MARQUES MARTINS	Sem especialidade	1.0
<b>TOTAL</b>		<b>6.00</b>

\* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade

## 2. Quem Servimos

### Inscritos

---

N.º Inscritos: 13886

Índice de Dependência                      Jovens: 18.1%                      Idosos: 38.43%                      Total: 56.53%

### Grupos Etários DL298/2007

---

Grupo	Homens	Mulheres	Total	UPs
>= 0 e < 7 Anos	319	345	664	996
>=7 e < 65 Anos	4651	5162	9813	9813
>= 65 e < 75 Anos	695	966	1661	3322
>= 75 Anos	711	1037	1748	4370

### Grupos Específicos - Mulheres em Período Fértil

---

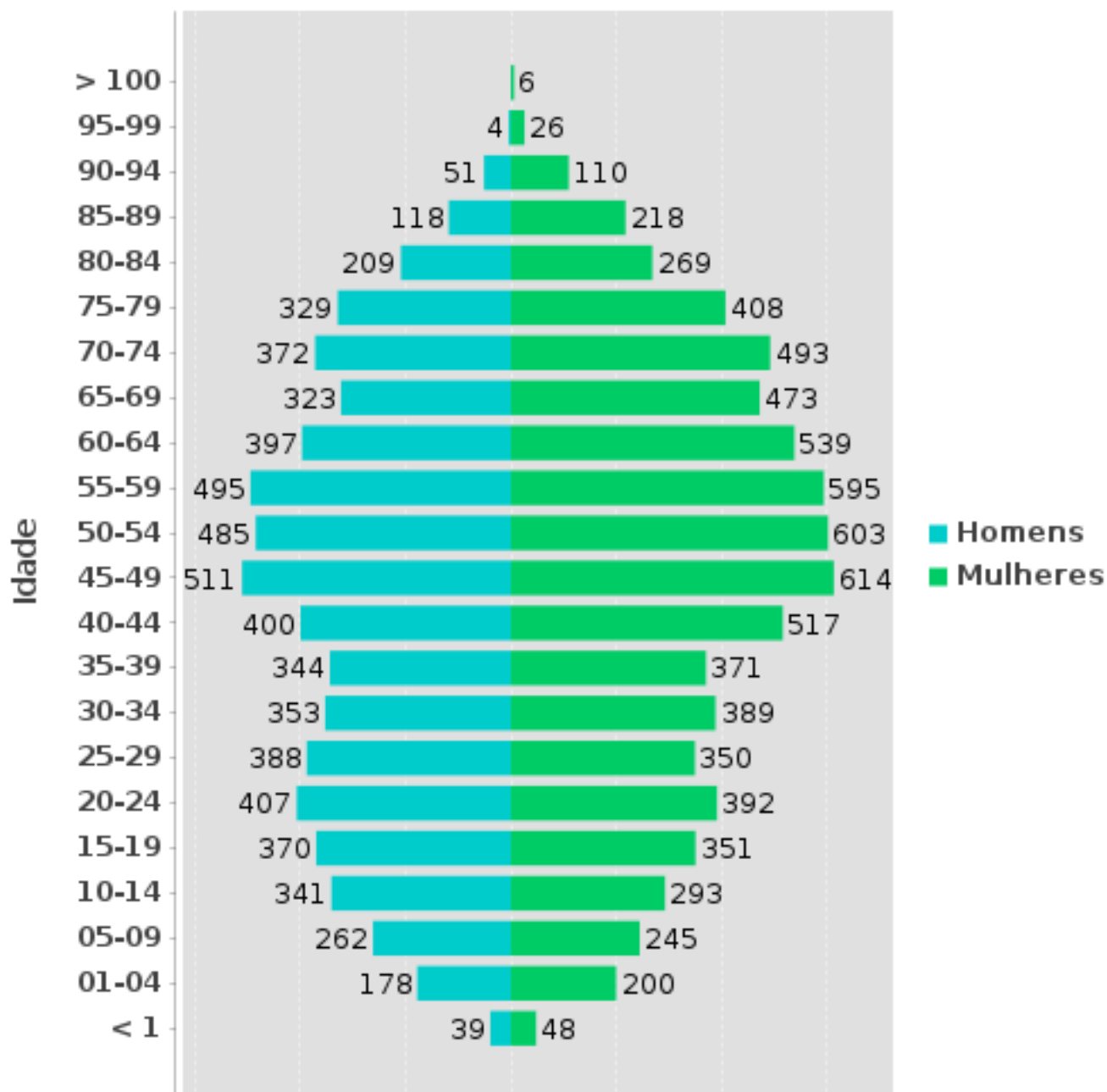
Grupo	Mulheres	Total	UPs
15-49	2984	2984	2984

### Grupos Específicos - Crianças

---

Grupo	Homens	Mulheres	Total	UPs
<1	39	48	87	130.5
10-13	264	235	499	499
15-17	233	210	443	443

Pirâmide Etária





### 3. Visão Global do Plano de Ação

#### Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2023	2024	2025	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Personalização	X			
Atendimento Telefónico				Operacionalização contratualização 2023
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Consulta no Próprio Dia	X			
Trajetos do Utente na Unidade Funcional				Operacionalização contratualização 2023
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	X			
Gestão da Saúde	2023	2024	2025	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil	X			
Saúde da Mulher	X			
Saúde do Adulto	X			
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2023	2024	2025	Justificação
Diabetes Mellitus	X			
Hipertensão Arterial	X			
Doenças Aparelho Respiratório	X			
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	X			
Qualificação da Prescrição	2023	2024	2025	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica	X			
Prescrição MCDT	X			
Prescrição de Cuidados				Operacionalização contratualização 2023
Satisfação de Utentes	2023	2024	2025	Justificação
Satisfação de Utentes	X			
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2023	2024	2025	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			
Serviços de Carácter não Assistencial	2023	2024	2025	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			
Outras Atividades não Assistenciais				Operacionalização contratualização 2023

## CARTA DE COMPROMISSO - 2023

### Dimensões Contratualizadas

Qualidade Organizacional				
Melhoria Contínua da Qualidade	2023	2024	2025	Justificação
Acesso	X			
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X			
Segurança	2023	2024	2025	Justificação
Segurança de Utentes	X			
Segurança de Profissionais	X			
Gestão do Risco				Operacionalização contratualização 2023
Centralidade no Cidadão	2023	2024	2025	Justificação
Participação do Cidadão	X			
Formação Profissional				
Formação Interna	2023	2024	2025	Justificação
Formação da Equipa Multiprofissional	X			
Formação de Internos e Alunos	X			
Formação Externa	2023	2024	2025	Justificação
Serviços de Formação Externa				Operacionalização contratualização 2023
Atividade Científica				
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2023	2024	2025	Justificação
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências				Operacionalização contratualização 2023
Trabalhos de Investigação	2023	2024	2025	Justificação
Trabalhos de Investigação				Operacionalização contratualização 2023

## 4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Acesso - Consultas abertas	Proporção elevada de "utilização do serviço de urgência"	Atingir um resultado dentro do intervalo esperado nos indicadores "339 - Taxa anual ajustada de episódios de urgência hospitalar" e "410 - Taxa anual ajustada utilização freq. urgência hospitalar"
Doença crónica - Diabetes	Elevada Proporção de adultos com DM sem diagnóstico e reduzida proporção de DM com indicação insulina em terapêutica adequada	Aumentar o resultado do indicador 382 "Proporção adultos com DM com diagnóstico" para 98,7% e do indicador 274 "proporção de DM com indicação insulina em terapêutica adequada" para 82%
Doenças crónicas - Hipertensão	Proporção de hipertensos com < 65 anos com PA < 150/90 e de hipertensos com cálculo do RCV (3anos) com valor inferior ao esperado	Aumentar o resultado do indicador 20 "Proporção de hipertensos com < 65 anos com PA < 150/90" para 67% e do indicador 23 "Proporção de hipertensos com RCV (3 anos)" para 80%
Qualificação da prescrição - Diabetes	Custo com terapêutica do doente com Diabetes Mellitus superior ao valor esperado	Diminuir o resultado dos indicadores 351 e 350 para 350
Acesso - Consultas programadas (médicas e de enfermagem)	Taxa de utilização de consultas médicas/enfermagem a 3 anos e Índice de utilização anual de consultas médicas inferior ao intervalo esperado	Atingir um resultado de 88% no indicador 6 "Taxa de utilização de consultas médicas 3 anos", de 76% no indicador 99 "Taxa de utilização de consultas enfermagem a 3 anos", de 0,82 no indicador 330 "Índice de utilização anual de consultas médicas"
Gestão da Saúde - VIH	Resultado do indicador 306 "Proporção utentes sem rastreio VIH/SIDA que o efetuaram" inferior ao intervalo esperado	Aumentar o resultado do indicador 306 para 5%
Gestão da Saúde - Saúde da mulher	Proporção de grávidas com registo de ecografias/exames laboratoriais e Proporção de grávidas fumadoras com intervenção cessação tabágica no 1º trimestre inferior ao intervalo esperado	Aumentar o resultado dos indicadores 308, 310, 311, 312, 398 para o intervalo esperado
Gestão da Saúde - Saúde Infantil e Juvenil	Resultado dos indicador 63 "Proporção de crianças 7A com consulta médica de vigilância e PNV" inferior ao intervalo esperado	Aumentar o resultado do indicador 63 para 85
Qualificação prescrição - tratamento da dor	Resultado do indicador 259 "Proporção de coxibes entre AINE faturados" inferior ao intervalo de variação aceitável	Reduzir resultado do indicador 259 para 5,5% (valor máximo do intervalo esperado)
Gestão da Saúde - Risco Diabetes	Proporção de utente com avaliação do risco de Diabetes (3anos) inferior ao valor esperado	Aumentar o resultado dos indicador 262 "proporção de utente com avaliação do risco de DM (3 anos) para 58%
Qualificação prescrição - MCDTs	Nº médio de prescrições de consulta de fisioterapia e Despesa em MCDTs prescritos superiores ao valor esperado	Reduzir resultado do indicador "300 - Nº médio de prescrições de consulta de fisioterapia por utilizador" para 0,2 (valor superior ao máximop

**CARTA DE COMPROMISSO - 2023**

Título	Problema	Objetivo
		aceitável) e do indicador 354 "Despesa em MCDTs prescritos por inscrito padrão (p. conv)" para 49,0 (valor máximo da variação aceitável)
Acesso - Personalização	Resultado nos indicadores "Proporção de consultas realizadas pelo MF/EF" inferior ao intervalo esperado	Proporção de consultas realizadas pelo MF - resultado 78-90% Proporção de consultas realizadas pelo Ef - resultado 70-88%

## 5. Atividades

### Desempenho Assistencial - Acesso

#### Atividades

---

Utilização de consultas programadas - médicas e de enfermagem

Consultas abertas e programadas

### Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde

#### Atividades

---

Utilização de consultas programadas - médicas e de enfermagem

Consulta de SIJ: Crianças 5-6 anos e 12-13 anos

Rastreio VIH

Grávidas fumadoras - intervenção cessação tabágica

Saúde Materna - exames complementares de diagnóstico

Rastreio cancro colo do útero

### Desempenho Assistencial - Gestão da Doença

#### Atividades

---

Utilização de consultas programadas - médicas e de enfermagem

Diabetes - controlo metabólico e custo com terapêutica

### Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição

#### Atividades

---

Despesa em MCDT

Tratamento da Dor - COXIB e AINE

### Desempenho Assistencial - Satisfação de Utentes

#### Atividades

---

Avaliação satisfação utentes

## CARTA DE COMPROMISSO - 2023

### Serviços - Serviços de Carácter Assistencial

#### Atividades

---

Atendimento a utentes sem equipa de saúde familiar

Atendimento complementar de Vila Nova de Gaia

Atendimento de utentes com necessidade de contacto esporádico (motivo de doença aguda)

### Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial

#### Atividades

---

Interlocutor Gabinete do Cidadão

Interlocutor PPCIRA

Processo de Acreditação da USF

Interlocutor segurança/qualidade

SIADAP

Reuniões Grupo Consenso

GOL

Interlocutor estatuto cuidador informal

Representante da DE do ACES no Edifício do Centro de Saúde Soares dos Reis

Grupo Coordenador Atendimento Complementar (AC)

## CARTA DE COMPROMISSO - 2023

### Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

#### Atividades

---

Processo Assistencial Integrado do Risco Cardiovascular no Adulto

Acesso - Consulta Aberta

### Qualidade Organizacional - Segurança

#### Atividades

---

Segurança dos profissionais

Segurança - A01 "Existência de cultura de segurança no ambiente interno"

Segurança - A04 "Identificação inequívoca dos utentes"

Segurança - A07 "prevenção de incidentes"

### Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão

#### Atividades

---

Centralidade no cidadão

Formação Profissional - Formação Interna

**Atividades**

---

Atualizar o Guia de Acolhimento de profissionais

Plano de formação 2023



## 6. Plano de Formação

### Identificação das necessidades formativas

#### Atividades Formativas

Plano de formação 2023

#### Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	12.0	24.0	50 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	10.0	12.0	83.33 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	11.0	11.0	100 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	8.0	12.0	72.0	75 %
Enfermeiros	8.0	12.0	72.0	75 %
Secretários Clínicos	6.0	12.0	54.0	75 %
Outros Profissionais	0.00	0.00	0.00	0.00 %

## 7. Recursos

Recursos Humanos							
Serviços assistenciais							
Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1.0	8	1	8.0	Total estimado
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	3.0	12	2	72.0	Nº horas a serem atualizadas de acordo com Escala
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	0.5	14	1	7.0	Nº horas previstas foi calculado com base no nº horas realizadas em 2022
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	1.0	8	1	8.0	Total estimado
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	3.0	12	4	144.0	Nº horas a serem atualizadas de acordo com Escala
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	1.2	15	1	18.0	Nº horas previstas foi calculado com base no nº horas realizadas em 2022
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Enfermagem de Saúde Familiar	1.0	8	1	8.0	Total estimado
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Enfermagem de Saúde Familiar	3.0	12	8	288.0	Nº horas a serem atualizadas de acordo com Escala
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Enfermagem de Saúde Familiar	0.5	6	1	3.0	Nº horas previstas foi calculado com base no nº

## CARTA DE COMPROMISSO - 2023

### Recursos Humanos

							horas realizadas em 2022
--	--	--	--	--	--	--	--------------------------

### Recursos Físicos

#### Comunicações

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

#### Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

#### Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Marquesa elétrica ginecológica	2	1100.0	2200.0	
Destruidora de papel	1	250.0	250.0	
Impressora a cores	1	500.0	500.0	

#### Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Fita métrica	4	20.0	80.0	
Diapasão	4	55.0	220.0	
Esfignomanómetro digital	7	86.0	602.0	
Balança	2	110.0	220.0	
Oxímetros	8	60.0	480.0	
Estetoscópio	4	100.0	400.0	
Foco de luz fria	5	250.0	1250.0	

#### Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

#### Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

#### Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

### Obras

#### Obras

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Obras de remodelação total das instalações	1	500000.0	500000.0	

## CARTA DE COMPROMISSO - 2023

### Formação

#### Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Congressos, Encontros e outras formações externas	22	250.0	5500.0	

### Serviços

#### Investigação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

#### Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

## 8. IDG

IDG mês de partida (Novembro 2022)
54.0

IDG Esperado em Dezembro 2023
91.89

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Novembro 2022)	IDS Esperado em Dezembro 2023
A - Desempenho Assistencial	77.1	85.41
S - Acesso	81.2	91.0
D - Cobertura ou Utilização	70.4	75.0
D - Personalização	5.4	75.0
D - Atendimento Telefónico	0.0	0.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	100.0	100.0
D - Consulta no Próprio Dia	74.0	78.0
D - Trajeto do Utente na Unidade Funcional	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	100.0	100.0
S - Gestão da Saúde	84.0	85.25
D - Saúde Infantil e Juvenil	92.6	92.0
D - Saúde da Mulher	64.0	70.0
D - Saúde do Adulto	91.0	92.0
D - Saúde do Idoso	88.2	87.0
S - Gestão da Doença	85.8	88.5
D - Diabetes Mellitus	64.3	71.0
D - Hipertensão Arterial	80.5	83.0
D - Doenças Aparelho Respiratório	98.6	100.0
D - Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	100.0	100.0
S - Qualificação da Prescrição	57.5	76.88
D - Prescrição Farmacoterapêutica	92.0	93.0
D - Prescrição MCDT	0.0	50.0
D - Prescrição de Cuidados	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	100.0	100.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	100.0	100.0

### CARTA DE COMPROMISSO - 2023

D - Serviços de Carácter Assistencial	100.0	100.0
S - Serviços de Carácter não Assistencial	100.0	100.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	100.0	100.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Qualidade Organizacional	0.0	100.0
S - Melhoria Contínua da Qualidade	0.0	100.0
D - Acesso	0.0	100.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	0.0	100.0
S - Segurança	0.0	100.0
D - Segurança de Utentes	0.0	100.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	100.0
D - Participação do Cidadão	0.0	100.0
A - Formação Profissional	0.0	100.0
S - Formação Interna	0.0	100.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	0.0	100.0
D - Formação de Internos e Alunos	0.0	100.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Atividade Científica	0.0	0.0
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

## 9. Plano de Melhoria

Melhorar gestão e resposta da consulta aberta. Garantir a realização de intervenção de cessação tabágica a todas as grávidas no 1º trimestre. Melhorar a identificação e seguimento de utentes com risco cardiovascular

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade
Processo Assistencial Integrado do Risco Cardiovascular no Adulto
Acesso - Consulta Aberta
Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde
Grávidas fumadoras - intervenção cessação tabágica

## 10. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

**AMENIDADES** **Total: 2,950 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Marquesa elétrica ginecológica	2	1,100 €		2,200 €
Destruidora de papel	1	250 €		250 €
Impressora a cores	1	500 €		500 €

**EQUIPAMENTO CLÍNICO** **Total: 3,252 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Fita métrica	4	20 €		80 €
Diapasão	4	55 €		220 €
Esignomanómetro digital	7	86 €		602 €
Balança	2	110 €		220 €
Oxímetros	8	60 €		480 €
Estetoscópio	4	100 €		400 €
Foco de luz fria	5	250 €		1,250 €

**FORMAÇÃO** **Total: 5,500 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Congressos, Encontros e outras formações externas	22	250 €	Participação de profissionais em formações externas (ou com formador externo na USF)	5,500 €

**OBRAS** **Total: 500,000 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Obras de remodelação total das instalações	1	500,000 €		500,000 €