

# CARTA DE COMPROMISSO - 2022

USF Nova Salus

ACES Grande Porto VII - Gaia | ARS Norte

O Agrupamento de Centros de Saúde Grande Porto VII - Gaia (ACES), representado pelo seu Diretor Executivo, Cristina Maria Tavares Silva Santos e a USF Nova Salus (UF) representada pelo seu Coordenador, José Luís de Pinho Fernandes, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano de 2022 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES Grande Porto VII - Gaia, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, identificada no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de Dezembro de 2022, 13,836 utentes inscritos a que correspondem 18,404 unidades ponderadas (conforme o nº 4 do artigo 9.º do Decreto-Lei n.º 298/2007, de 22 de agosto, na sua redação atual) e uma caracterização da população a servir descrita no ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF compromete-se a inscrever nas listas dos respetivos médicos de família, até ao limite máximo de 13,500 utentes, previsivelmente correspondentes a 16,696.451 unidades ponderadas. O ACES compromete-se a assegurar, ao longo do ano, os recursos humanos necessários à prestação de cuidados de saúde a esses utentes, designadamente, em média, 7.767 ETC de médicos, 8.917 ETC de enfermeiros e 6 ETC de secretários clínicos.
4. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no Plano de Ação, inerentes à carteira básica de serviços e cumprimento dos tempos máximos de resposta garantidos, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2022, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários para 2022, incluindo designadamente:
  - a) O Índice de Desempenho Global (IDG) previsto a atingir de 76.28, resultante do Plano de Ação negociado, com enfoque no plano de melhoria dirigido às seguintes áreas:
    - ✓ Melhoria e qualificação do acesso: ao nível da garantia do cumprimento dos Tempos Máximos de Resposta Garantidos (TMRG) definidos; do atendimento presencial, com pré-agendamento da atividade assistencial, ajustamento de horários e reorganização dos espaços; das visitas domiciliárias e respostas comunitárias de proximidade; do atendimento não presencial qualificado e dedicado; da resposta no próprio dia a situações de doença aguda; diminuição das urgências evitáveis; referenciação adequada para consultas de especialidade.
    - ✓ Qualificação da prescrição (meios complementares de diagnóstico e terapêutica e medicamentos).
    - ✓ Qualificação da discussão clínica e da referenciação hospitalar.
    - ✓ Segurança dos utentes nos termos do Plano Nacional para a Segurança dos Doentes 2021-2026, publicado pelo Despacho nº 9390/2021 de 24 de setembro.
    - ✓ Satisfação (utentes e profissionais).
    - ✓ Intervenção nas Subáreas a necessitarem de melhoria, em função da análise de resultados do ano anterior.
  - b) O plano de formação contínuo.
  - c) O plano de aplicação dos incentivos institucionais.
5. Os compromissos assumidos no ponto anterior, a implementar durante o ano de 2022, deverão ser desenvolvidos com o apoio do ACES, nomeadamente do Conselho Clínico e de Saúde (CCS), e das entidades responsáveis pelo acompanhamento das UF.
6. Quando aplicável, a(s) carteira(s) adiciona(ais) contratualizada(s) têm o enquadramento, população abrangida, recursos alocados, níveis de serviço esperados, objetivos, metas, bem como as compensações devidas aos profissionais, definidos em anexo a esta Carta de Compromisso.
7. Quando aplicável, a contratualização de alargamento de horário encontra-se devidamente detalhada, designadamente em matéria de horários de funcionamento para além do horário normal, tipologia de serviços prestados, recursos alocados e compensações devidas aos profissionais, definidos em anexo a esta Carta de Compromisso.
8. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
9. Para dar cumprimento ao ponto nº 3 do artigo 21º do Decreto-Lei nº 298/2007, de 22 de agosto, na sua redação atual, os profissionais da UF, subscrevem a declaração de inexistência de incompatibilidades, que integra como anexo a esta carta de compromisso.

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

10. A UF tem de assegurar o cumprimento dos serviços mínimos estabelecidos no seu regulamento interno, assegurando solidariamente dentro de cada grupo profissional o cumprimento das obrigações dos demais elementos da equipa durante os períodos de férias e durante qualquer ausência, desde que esta seja igual ou inferior a duas semanas, conforme o nº 1 do artigo 24.º do Decreto-Lei n.º 298/2007, de 22 de agosto, na sua redação atual.
11. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
12. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso, formalizando esse novo acordo numa adenda a esta carta de compromisso.
13. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos dos bilhetes de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
14. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
15. A UF elabora e remete ao Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2023, o Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo CCS que, após parecer do CCS, o submete à apreciação do conselho diretivo da ARS.
16. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2022 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de melhoria do plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
17. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
18. Nos termos do nº 2 do artigo 23º do Decreto-Lei nº 298/2007, de 22 de agosto na sua redação atual, considerando que os profissionais da USF Nova Salus, em modelo B, têm direito ao suplemento remuneratório associado ao aumento das unidades ponderadas (UP) da lista de utentes, discrimina-se em anexo, por grupo profissional e/ou por profissional, o valor do incremento do horário acima das 35 horas do horário base, que tenha sido aprovado em conselho geral nos termos da referida legislação.

Vila Nova de Gaia, 23 de Maio de 2022

O Diretor Executivo do ACES Grande  
Porto VII - Gaia

O Coordenador da USF Nova Salus

.....

.....

# Plano de Ação 2022

**USF Nova Salus**

ACES Grande Porto VII - Gaia, ARS Norte

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

1. Quem Somos .....	1
2. Quem Servimos .....	3
3. Visão Global do Plano de Ação .....	5
4. Problemas e Objetivos .....	7
5. Atividades .....	8
6. Plano de Formação .....	17
7. Recursos .....	19
8. IDG .....	22
9. Plano de Melhoria .....	24
10. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais .....	25

## 1. Quem Somos

### Identificação

USF Nova Salus, ACES Grande Porto VII - Gaia, ARS Norte

Morada: Rua Bartolomeu Dias, 316, 4400-043 - Vila Nova de Gaia

Modelo: USF-B

Data início de atividade: 2006-12-29

### Contratualização

Mês de início da contratualização 2022: 1

Nº meses contratualizados no ano 2022: 12

### Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 13500

Data Parecer Técnico:

### Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 20:00; Sábados, domingos e feriados: Encerrado

### Coordenação

Coordenador: José Luís de Pinho Fernandes

### Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
CARLA ALEXANDRA MARQUES MARTINS	Pessoal Assistente Técnico	Sem especialidade
CARLA EUGENIA MARQUES RODRIGUES ARAGAO	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar
JOAO ROLANDO BRAS AZEVEDO	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade

### Profissionais

#### Médicos

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
Recurso não nomeável	Medicina Física e de Reabilitação	24-05-2022		0.1	0.07
CARLA EUGENIA MARQUES RODRIGUES ARAGAO	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
DIANA TERESA DE LIMA MARTINS	Medicina Geral e Familiar			0.7	0.70
LIGIA ALEXANDRA FAUSTINO TRINDADE	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
MARTA LUISA RIBEIRO TAVARES	Medicina Geral e Familiar			0.7	0.70
PATRICIA SILVA MARQUES	Medicina Geral e Familiar			0.7	0.70
MARIA GORETTI ROCHA FERREIRA DA SILVA	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
JOSE LUIS PINHO FERNANDES	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
DIANA ALEXANDRA CASTRO GAMA	Medicina Geral e Familiar		31-01-2022	0.3	0.00

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

### Médicos

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
FILIPA ISABEL SILVA DUARTE	Medicina Geral e Familiar			0.6	0.60
MARIA FILOMENA CARRAPA RIBEIRO CARVALHO E SA	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
<b>TOTAL</b>				<b>8.10</b>	<b>7.77</b>

### Enfermeiros

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
JORGE LUIS MACHADO VALE LIMA	Médico-Cirúrgica			1.0	1.00
MARIA LUZ MARTINS FERREIRA SILVA	Sem especialidade			1.0	1.00
VERA MONICA PINHEIRO ALMEIDA RODRIGUES MOURA	Sem especialidade			1.0	1.00
JOAO ROLANDO BRAS AZEVEDO	Sem especialidade			1.0	1.00
ESTER JOAQUINA RAIMUNDO PRETO	Sem especialidade			1.0	1.00
LILIANA ISABEL SILVA MARQUES MAIA	Sem especialidade			1.0	1.00
LILIANA MARIA DE SOUSA RICARDO	Sem especialidade			1.0	1.00
MARIA JOSE JESUS TOPA	Sem especialidade			1.0	1.00
Ana Mafalda Rodrigues Nunes	Sem especialidade	01-02-2022		1.0	0.92
<b>TOTAL</b>				<b>9.00</b>	<b>8.92</b>

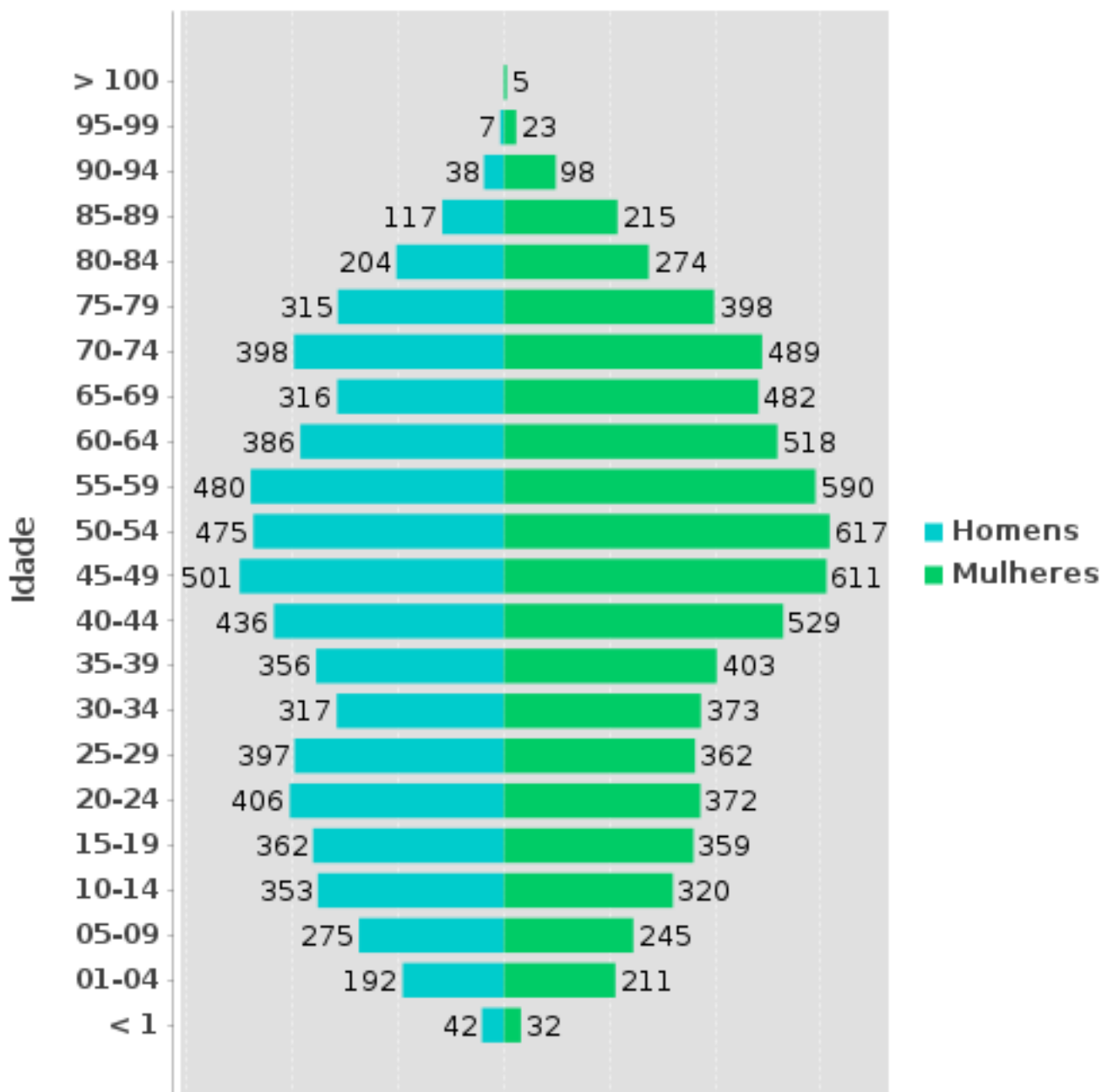
### Secretários Clínicos

Nome	Especialidade	ETC
VITOR MANUEL DIAS SOUSA REIS	Sem especialidade	1.0
MARIA CRISTINA RIBEIRO GOMES	Sem especialidade	1.0
MARIA FATIMA TAVARES SANTOS	Sem especialidade	1.0
MARIA FRANCELINA SANTOS CABRAL LOPES	Sem especialidade	1.0
ANABELA ALVES PEREIRA	Sem especialidade	1.0
CARLA ALEXANDRA MARQUES MARTINS	Sem especialidade	1.0
<b>TOTAL</b>		<b>6.00</b>

\* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade



Pirâmide Etária





### 3. Visão Global do Plano de Ação

#### Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2022	2023	2024	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Personalização	X			
Atendimento Telefónico				Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários 2022
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Consulta no Próprio Dia	X			
Trajetos do Utente na Unidade Funcional				Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários 2022
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	X			
Gestão da Saúde				
Saúde Infantil e Juvenil	X			
Saúde da Mulher	X			
Saúde do Adulto	X			
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença				
Diabetes Mellitus	X			
Hipertensão Arterial	X			
Doenças Aparelho Respiratório	X			
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	X			
Qualificação da Prescrição				
Prescrição Farmacoterapêutica	X			
Prescrição MCDT	X			
Prescrição de Cuidados				Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários 2022
Satisfação de Utentes				
Satisfação de Utentes	X			
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial				
Serviços de Carácter Assistencial	X			
Serviços de Carácter não Assistencial				
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

### Dimensões Contratualizadas

Outras Atividades não Assistenciais					Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários 2022
Qualidade Organizacional					
Melhoria Contínua da Qualidade	2022	2023	2024	Justificação	
Acesso	X				
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X				
Segurança	2022	2023	2024	Justificação	
Segurança de Utentes	X				
Segurança de Profissionais	X				
Gestão do Risco					Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários 2022
Centralidade no Cidadão	2022	2023	2024	Justificação	
Participação do Cidadão	X				
Formação Profissional					
Formação Interna	2022	2023	2024	Justificação	
Formação da Equipa Multiprofissional	X				
Formação de Internos e Alunos	X				
Formação Externa	2022	2023	2024	Justificação	
Serviços de Formação Externa					Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários 2022
Atividade Científica					
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2022	2023	2024	Justificação	
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências					Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários 2022
Trabalhos de Investigação	2022	2023	2024	Justificação	
Trabalhos de Investigação					Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários 2022

## 4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Acesso - Consultas abertas	Proporção elevada de consultas realizadas no dia de agendamento	Atingir um resultado dentro da variação aceitável (41-46%)
Rastreios - cancro do colo do útero (RCCU)	Diminuição da proporção de utentes com rastreio cancro colo do útero atualizado	Aumentar a proporção de utente com RCCU atualizado para 69,2% (resultado de 2019)
Doença crónica - Diabetes	Proporção de utentes diabéticos com última HbA1c <= 8,0% inferior ao intervalo esperado	Aumentar o resultado do indicador 39 "Proporção DM com última HbA1c <= 8%" para 70,0%
Doenças crónicas - Hipertensão	Proporção de hipertensos com < 65 anos com PA < 150/90 com valor inferior ao esperado	Aumentar o resultado do indicador 20 "Proporção de hipertensos com < 65 anos com PA < 150/90" para 67% (valor inferior do intervalo esperado)
Qualificação da prescrição - Diabetes	Custo com terapêutica do doente com Diabetes Mellitus superior ao valor esperado	Diminuir o resultado dos indicadores 351 e 350 para 350
Acesso - Consultas programadas (médicas e de enfermagem)	Proporção de consultas realizadas pelo MF/EF e Índice de utilização anual de consultas médicas/enfermagem inferior ao intervalo aceitável	Atingir um resultado de 75% no indicador 1 "Proporção de consultas realizadas pelo MF", de 70% no indicador 5 "Proporção de consultas pelo EF", de 0,75 no indicador 330 "Índice de utilização anual de consultas médicas" e um resultado de 0,76 no indicador 331 "Índice de utilização anual de consultas de enfermagem".
Gestão da Saúde - VIH	Resultado do indicador 306 "Proporção utentes sem rastreio VIH/SIDA que o efetuaram" inferior ao intervalo esperado	Aumentar o resultado do indicador 306 para 5%
Gestão da Saúde - Saúde da mulher	Proporção de grávidas com registo de ecografias e exames laboratoriais inferior ao intervalo esperado	Aumentar o resultado dos indicadores 308, 311 e 312 para o intervalo esperado
Gestão da Saúde - Saúde Infantil e Juvenil	Resultado dos indicadores 63 "Proporção de crianças 7A com consulta médica de vigilância e PNV" e 269 "Índice de acompanhamento adequado saúde infantil 2º ano" inferior ao intervalo esperado	Aumentar o resultado do indicador 63 e 269 para 85 e 0,87 respectivamente
Qualificação prescrição - tratamento da dor	Resultado do indicador 259 "Proporção de coxibes entre AINE faturados" inferior ao intervalo de variação aceitável	Reduzir resultado do indicador 259 para 5,5% (valor máximo do intervalo esperado)
Gestão da Saúde - Tabaco	Resultado dos indicadores 397 "Proporção de fumadores com intervenção breve ou muito breve", 398 "Proporção de grávidas fumadoras com intervenção breve ou muito breve no 1ºT", 395 "Proporção utentes >=15A com registo hábitos tabágicos 3A, 404 "Incidência anual de pessoas em abstinência tabágica 12M inferior ao intervalo esperado	Aumentar o resultado dos indicadores 397, 398, 395, 404 para o intervalo esperado

## 5. Atividades

Desempenho Assistencial - Acesso																			
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D							
Ano 2022								J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Utilização anual de consultas médicas e enfermagem																			
Atividade Consulta de SIJ: Crianças 5-6 anos																			
Atividade Utilização de consultas médicas e de enfermagem																			
Atividade Consultas abertas e programadas																			
Ano 2023																			
Atividade Utilização anual de consultas médicas e enfermagem																			
Atividade Consulta de SIJ: Crianças 5-6 anos																			
Atividade Utilização de consultas médicas e de enfermagem																			
Atividade Consultas abertas e programadas																			
Ano 2024																			
Atividade Utilização anual de consultas médicas e enfermagem																			
Atividade Consulta de SIJ: Crianças 5-6 anos																			
Atividade Utilização de consultas médicas e de enfermagem																			
Atividade Consultas abertas e programadas																			

### Atividades

- Utilização anual de consultas médicas e enfermagem
- Consulta de SIJ: Crianças 5-6 anos
- Utilização de consultas médicas e de enfermagem
- Consultas abertas e programadas

Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde																			
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D							
Ano 2022								J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Rastreio VIH																			
Atividade Utilização anual de consultas médicas e enfermagem																			
Atividade Consulta de SIJ: Crianças 5-6 anos																			
Atividade Utilização de consultas médicas e de enfermagem																			
Atividade Saúde Materna - exames complementares de diagnóstico																			
Atividade Tabagismo																			
Ano 2023																			
Atividade Rastreio VIH																			
Atividade Utilização anual de consultas médicas e enfermagem																			

**CARTA DE COMPROMISSO - 2022**

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Consulta de SIJ: Crianças 5-6 anos												
Atividade Utilização de consultas médicas e de enfermagem												
Atividade Saúde Materna - exames complementares de diagnóstico												
Atividade Tabagismo												

Ano 2024	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Rastreio VIH												
Atividade Utilização anual de consultas médicas e enfermagem												
Atividade Consulta de SIJ: Crianças 5-6 anos												
Atividade Utilização de consultas médicas e de enfermagem												
Atividade Saúde Materna - exames complementares de diagnóstico												
Atividade Tabagismo												

**Atividades**

- Rastreio VIH
- Utilização anual de consultas médicas e enfermagem
- Consulta de SIJ: Crianças 5-6 anos
- Utilização de consultas médicas e de enfermagem
- Saúde Materna - exames complementares de diagnóstico
- Tabagismo

**Desempenho Assistencial - Gestão da Doença**

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Utilização anual de consultas médicas e enfermagem												
Atividade Utilização de consultas médicas e de enfermagem												
Atividade Diabetes - controlo metabólico												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Utilização anual de consultas médicas e enfermagem												
Atividade Utilização de consultas médicas e de enfermagem												
Atividade Diabetes - controlo metabólico												

Ano 2024	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Utilização anual de consultas médicas e enfermagem												
Atividade Utilização de consultas médicas e de enfermagem												
Atividade Diabetes - controlo metabólico												

**Atividades**

- Utilização anual de consultas médicas e enfermagem

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

### Atividades

Utilização de consultas médicas e de enfermagem

Diabetes - controlo metabólico

#### Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Ano 2022												
Atividade Tratamento da Dor - COXIB e AINE												
Atividade Utilização de consultas médicas e de enfermagem												
Ano 2023												
Atividade Tratamento da Dor - COXIB e AINE												
Atividade Utilização de consultas médicas e de enfermagem												
Ano 2024												
Atividade Tratamento da Dor - COXIB e AINE												
Atividade Utilização de consultas médicas e de enfermagem												

### Atividades

Tratamento da Dor - COXIB e AINE

Utilização de consultas médicas e de enfermagem

#### Desempenho Assistencial - Satisfação de Utentes

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Ano 2022												
Atividade Utilização de consultas médicas e de enfermagem												
Ano 2023												
Atividade Utilização de consultas médicas e de enfermagem												
Ano 2024												
Atividade Utilização de consultas médicas e de enfermagem												

### Atividades

Utilização de consultas médicas e de enfermagem

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Ano 2022	J F M A M J J A S O N D											
Atividade Atendimento de utentes com necessidade de contacto esporádico												
Atividade Atendimento complementar de Vila Nova de Gaia												
Ano 2023	J F M A M J J A S O N D											
Atividade Atendimento de utentes com necessidade de contacto esporádico												
Atividade Atendimento complementar de Vila Nova de Gaia												
Ano 2024	J F M A M J J A S O N D											
Atividade Atendimento de utentes com necessidade de contacto esporádico												
Atividade Atendimento complementar de Vila Nova de Gaia												

### Atividades

- Atendimento de utentes com necessidade de contacto esporádico
- Atendimento complementar de Vila Nova de Gaia

Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Ano 2022	J F M A M J J A S O N D											
Atividade Gestão Atendimento Complementar												
Atividade Acreditação da USF												
Atividade Reuniões Grupo Consenso												
Atividade SIADAP												
Atividade Representante da DE do ACES no Edifício do Centro de Saúde Soares dos Reis												
Atividade PPCIRA												
Ano 2023	J F M A M J J A S O N D											
Atividade Gestão Atendimento Complementar												
Atividade Acreditação da USF												
Atividade Reuniões Grupo Consenso												
Atividade SIADAP												
Atividade Representante da DE do ACES no Edifício do Centro de Saúde Soares dos Reis												
Atividade PPCIRA												
Ano 2024	J F M A M J J A S O N D											
Atividade Gestão Atendimento Complementar												
Atividade Acreditação da USF												
Atividade Reuniões Grupo Consenso												
Atividade SIADAP												

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Ano 2024

J F M A M J J A S O N D

Atividade Representante da DE do ACES no Edifício do Centro de Saúde Soares dos Reis

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atividade PPCIRA

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

### Atividades

---

Gestão Atendimento Complementar

Acreditação da USF

Reuniões Grupo Consenso

SIADAP

Representante da DE do ACES no Edifício do Centro de Saúde Soares dos Reis

PPCIRA



## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Processo Assistencial Integrado Diabetes Mellitus (DM) tipo 2												
Atividade Processo Assistencial Integrado do Risco Cardiovascular no Adulto												
Atividade Acesso - Atendimento telefónico												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Processo Assistencial Integrado Diabetes Mellitus (DM) tipo 2												
Atividade Processo Assistencial Integrado do Risco Cardiovascular no Adulto												
Atividade Acesso - Atendimento telefónico												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Processo Assistencial Integrado Diabetes Mellitus (DM) tipo 2												
Atividade Processo Assistencial Integrado do Risco Cardiovascular no Adulto												
Atividade Acesso - Atendimento telefónico												
Ano 2024	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D

### Atividades

- Processo Assistencial Integrado Diabetes Mellitus (DM) tipo 2
- Processo Assistencial Integrado do Risco Cardiovascular no Adulto
- Acesso - Atendimento telefónico

Qualidade Organizacional - Segurança												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Segurança - Identificação inequívoca dos utentes												
Atividade Segurança - Prevenção de incidentes												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Segurança - Identificação inequívoca dos utentes												
Atividade Segurança - Prevenção de incidentes												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Segurança - Identificação inequívoca dos utentes												
Atividade Segurança - Prevenção de incidentes												
Ano 2024	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Segurança - Identificação inequívoca dos utentes												
Atividade Segurança - Prevenção de incidentes												

### Atividades

- Segurança - Identificação inequívoca dos utentes
- Segurança - Prevenção de incidentes

## Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Participação do cidadão												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Participação do cidadão												
Ano 2024	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Participação do cidadão												

### Atividades

---

Participação do cidadão

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Formação Profissional - Formação Interna												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Formação Profissional - Formação Interna (Internos/Alunos - Manual de Acolhimento)												
Atividade Cuidados paliativos												
Atividade Oferta social da comunidade												
Atividade Diversificação alimentar no 1º ano de vida												
Atividade Contraceção na mulher obesa												
Atividade Dispositivos intra-uterinos												
Atividade Sistemas de informação-portal BI-CSP, MIM@UF e SIARIS												
Atividade Acessibilidade												
Atividade Controlo de infeção												
Atividade Rastreio HIV												
Atividade Cessação tabágica												
Atividade Team building												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Formação Profissional - Formação Interna (Internos/Alunos - Manual de Acolhimento)												
Atividade Cuidados paliativos												
Atividade Oferta social da comunidade												
Atividade Diversificação alimentar no 1º ano de vida												
Atividade Contraceção na mulher obesa												
Atividade Dispositivos intra-uterinos												
Atividade Sistemas de informação-portal BI-CSP, MIM@UF e SIARIS												
Atividade Acessibilidade												
Atividade Controlo de infeção												
Atividade Rastreio HIV												
Atividade Cessação tabágica												
Atividade Team building												
Ano 2024	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Formação Profissional - Formação Interna (Internos/Alunos - Manual de Acolhimento)												
Atividade Cuidados paliativos												
Atividade Oferta social da comunidade												
Atividade Diversificação alimentar no 1º ano de vida												
Atividade Contraceção na mulher obesa												
Atividade Dispositivos intra-uterinos												

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Ano 2024	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Sistemas de informação-portal BI-CSP, MIM@UF e SIARIS												
Atividade Acessibilidade												
Atividade Controlo de infeção												
Atividade Rastreio HIV												
Atividade Cessação tabágica												
Atividade Team building												

### Atividades

Formação Profissional - Formação Interna (Internos/Alunos - Manual de Acolhimento)

Cuidados paliativos

Oferta social da comunidade

Diversificação alimentar no 1º ano de vida

Contraceção na mulher obesa

Dispositivos intra-uterinos

Sistemas de informação-portal BI-CSP, MIM@UF e SIARIS

Acessibilidade

Controlo de infeção

Rastreio HIV

Cessação tabágica

Team building

## 6. Plano de Formação

### Identificação das necessidades formativas

Team Building  
 Sistemas de informação-portal BI-CSP, MIM@UF e SIARIS  
 Contraceção na mulher obesa  
 Diversificação alimentar no 1º ano de vida  
 Dispositivos intra-uterinos  
 Rastreio HIV  
 Cuidados paliativos  
 Oferta social da comunidade  
 Cessaçãõ tabágica  
 Controlo de infeçãõ  
 Acessibilidade

### Atividades Formativas

Dispositivos intra-uterinos  
 Acessibilidade  
 Cessaçãõ tabágica  
 Oferta social da comunidade  
 Cuidados paliativos  
 Sistemas de informação-portal BI-CSP, MIM@UF e SIARIS  
 Team building  
 Contraceção na mulher obesa  
 Diversificação alimentar no 1º ano de vida  
 Controlo de infeçãõ  
 Rastreio HIV

### Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	11.0	22.0	50 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	9.0	11.0	81.82 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	9.0	12.0	75 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	8.0	11.0	66.0	75 %
Enfermeiros	8.0	11.0	66.0	75 %

### CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Secretários Clínicos	6.0	11.0	50.0	75.76 %
Outros Profissionais	0.00	0.00	0.00	0.00 %

## 7. Recursos

Recursos Humanos							
Serviços assistenciais							
Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	12	16	1	192	Atividade não passível de prever. Todos os dias da semana. Período de Consulta aberta da USF
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	3	52	8	1248	Atividade segundo escala
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	EC - Saúde Familiar	12	16	1	192	Atividade não passível de prever. Todos os dias da semana. Período de Consulta aberta da USF.
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	EC - Saúde Familiar	3	52	8	1248	Atividade segundo escala
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	12	16	1	192	Atividade não passível de prever. Todos os dias da semana. Período de funcionamento da USF.
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	3	52	6	936	Atividade segundo escala

Recursos Físicos				
Comunicações				
Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Televisão com ligação ao kiosk eletrónico no piso 0	1	10.0	10.0	

## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

Site da USF	1	2190.0	2190.0	
-------------	---	--------	--------	--

### Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

### Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Impressora a cores	1	10.0	10.0	
Candeeiro de observação com luz LED	6	10.0	60.0	
Marquesa elétrica ginecológica	5	10.0	50.0	

### Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Oxímetros	6	10.0	60.0	
Otoscópio	2	10.0	20.0	
Esfignomanómetro digital	5	10.0	50.0	
Ecodoppler fetal	1	10.0	10.0	

### Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

### Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

### Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

### Obras

#### Obras

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Obras de remodelação total das instalações	1	10.0	10.0	

### Formação

#### Formação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Formações e Encontros da USF-AN	22	2200.0	48400.0	
Formações a designar	22	2220.0	48840.0	



## CARTA DE COMPROMISSO - 2022

### Serviços

#### Investigação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

#### Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

## 8. IDG

IDG mês de partida (Dezembro 2021)	IDG Esperado em Dezembro 2022
79.8	76.28

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Dezembro 2021)	IDS Esperado em Dezembro 2022
A - Desempenho Assistencial	63.6	76.28
S - Acesso	63.7	73.54
D - Cobertura ou Utilização	41.7	54.2
D - Personalização	50.0	50.0
D - Atendimento Telefónico	0.0	0.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	63.0	81.5
D - Consulta no Próprio Dia	66.2	58.1
D - Trajeto do Utente na Unidade Funcional	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	100.0	100.0
S - Gestão da Saúde	65.8	73.01
D - Saúde Infantil e Juvenil	76.3	88.15
D - Saúde da Mulher	45.7	47.85
D - Saúde do Adulto	55.1	71.3
D - Saúde do Idoso	86.2	84.75
S - Gestão da Doença	71.7	81.98
D - Diabetes Mellitus	61.4	64.8
D - Hipertensão Arterial	66.7	83.8
D - Doenças Aparelho Respiratório	58.6	79.3
D - Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	100.0	100.0
S - Qualificação da Prescrição	53.2	76.59
D - Prescrição Farmacoterapêutica	85.1	92.55
D - Prescrição MCDT	0.0	50.0
D - Prescrição de Cuidados	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	100.0	0.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	100.0	0.0

**CARTA DE COMPROMISSO - 2022**

D - Serviços de Carácter Assistencial	100.0	0.0
S - Serviços de Carácter não Assistencial	100.0	0.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	100.0	0.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Qualidade Organizacional	100.0	0.0
S - Melhoria Contínua da Qualidade	100.0	0.0
D - Acesso	100.0	0.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	100.0	0.0
S - Segurança	0.0	0.0
D - Segurança de Utentes	0.0	0.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Participação do Cidadão	0.0	0.0
A - Formação Profissional	100.0	0.0
S - Formação Interna	100.0	0.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	100.0	0.0
D - Formação de Internos e Alunos	100.0	0.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Atividade Científica	0.0	0.0
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

## 9. Plano de Melhoria

Desempenho Assistencial - Acesso
Utilização de consultas médicas e de enfermagem
Consultas abertas e programadas
Consulta de SIJ: Crianças 5-6 anos
Utilização anual de consultas médicas e enfermagem
Qualidade Organizacional - Segurança
Segurança - Identificação inequívoca dos utentes
Segurança - Prevenção de incidentes
Desempenho Assistencial - Gestão da Doença
Utilização de consultas médicas e de enfermagem
Diabetes - controlo metabólico
Utilização anual de consultas médicas e enfermagem
Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição
Utilização de consultas médicas e de enfermagem
Tratamento da Dor - COXIB e AINE
Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde
Utilização de consultas médicas e de enfermagem
Saúde Materna - exames complementares de diagnóstico
Consulta de SIJ: Crianças 5-6 anos
Tabagismo
Utilização anual de consultas médicas e enfermagem
Rastreio VIH
Desempenho Assistencial - Satisfação de Utentes
Utilização de consultas médicas e de enfermagem
Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão
Participação do cidadão
Formação Profissional - Formação Interna
Formação Profissional - Formação Interna (Internos/Alunos - Manual de Acolhimento)

## 10. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

### AMENIDADES Total: 120 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Impressora a cores	1	10 €	Impressora a cores da USF encontra-se avariada e sem arranjo.	10 €
Candeeiro de observação com luz LED	6	10 €		60 €
Marquesa elétrica ginecológica	5	10 €	Necessidade de substituir as marquesas dos gabinetes médicos	50 €

### COMUNICAÇÕES Total: 2,200 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Televisão com ligação ao kiosk eletrónico no piso 0	1	10 €	Sala de espera do piso 0 não tem ligação ao kiosk eletrónico	10 €
Site da USF	1	2,190 €	Criação e manutenção do site da USF	2,190 €

### EQUIPAMENTO CLÍNICO Total: 140 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Oxímetros	6	10 €		60 €
Otoscópio	2	10 €		20 €
Esfignomanómetro digital	5	10 €		50 €
Ecodoppler fetal	1	10 €	Necessidade de substituir o ecodoppler existente na USF que se encontra obsoleto.	10 €

### FORMAÇÃO Total: 97,240 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Formações e Encontros da USF-AN	22	2,200 €		48,400 €
Formações a designar	22	2,220 €		48,840 €

### OBRAS Total: 10 €

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Obras de remodelação total das instalações	1	10 €		10 €