

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Unidade Funcional USF Nova Salus

O Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) ACES Grande Porto VII - Gaia, representado pelo seu Diretor Executivo, e a Unidade Funcional (UF) modelo Unidade de Saúde Familiar (USF) denominada USF Nova Salus representada pelo seu Coordenador, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2021 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja composição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de dezembro de 2020, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no plano de ação, inerentes à carteira básica de serviços, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2021, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários Biénio 2020\2021.
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações associadas ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2022, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2021 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Grande
Porto VII - Gaia

O Coordenador da USF Nova Salus

Plano de Ação 2021

USF Nova Salus

ACES Grande Porto VII - Gaia, ARS Norte

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	3
3. Visão Global do Plano de Ação	5
4. Problemas e Objetivos	7
5. Atividades	8
6. Plano de Formação	16
7. Recursos	17
8. IDG	21
9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais	23
10. Plano de Melhoria	24

1. Quem Somos

Identificação

USF Nova Salus, ACES Grande Porto VII - Gaia, ARS Norte

Morada: Rua Bartolomeu Dias, 316, 4400-043 - Vila Nova de Gaia

Modelo: USF-B

Data início de atividade: 2006-12-29

Contratualização

Mês de início da contratualização 2021: 1

Nº meses contratualizados no ano 2021: 12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos:

Data Parecer Técnico:

Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 20:00; Sábados, domingos e feriados: Encerrado

Coordenação

Coordenador: José Luís de Pinho Fernandes

Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
CARLA ALEXANDRA MARQUES MARTINS	Pessoal Assistente Técnico	Sem especialidade
CARLA EUGENIA MARQUES RODRIGUES ARAGAO	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar
JOAO ROLANDO BRAS AZEVEDO	Pessoal de Enfermagem	Sem especialidade

Profissionais

Médicos

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
FILIPA ISABEL SILVA DUARTE	Medicina Geral e Familiar			0.5	0.50
DIANA ALEXANDRA CASTRO GAMA	Medicina Geral e Familiar			0.3	0.30
LIGIA ALEXANDRA FAUSTINO TRINDADE	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
CARLA EUGENIA MARQUES RODRIGUES ARAGAO	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
MARIA GORETTI ROCHA FERREIRA DA SILVA	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
MARIA FILOMENA CARRAPA RIBEIRO CARVALHO E SA	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
DIANA TERESA DE LIMA MARTINS	Medicina Geral e Familiar			0.9	0.90
PATRICIA SILVA MARQUES	Medicina Geral e Familiar			0.4	0.40
JOSE LUIS PINHO FERNANDES	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Médicos

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
Celsa Rio	Medicina Geral e Familiar	01-01-2021	03-09-2021	0.15	0.10
TOTAL				7.25	7.20

Enfermeiros

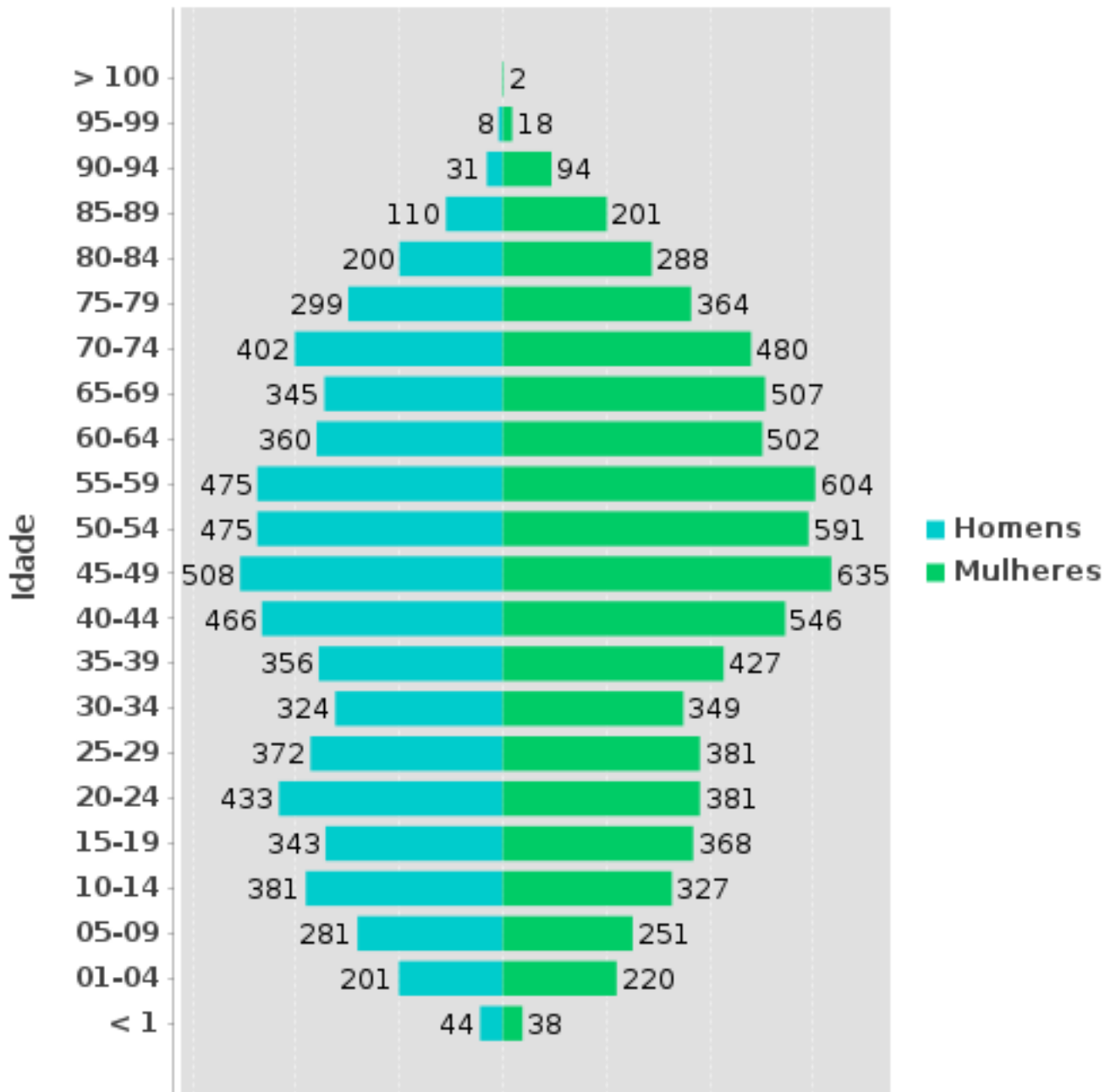
Nome	Especialidade	ETC
JORGE LUIS MACHADO VALE LIMA	Médico-Cirúrgica	1.0
VERA MONICA PINHEIRO ALMEIDA RODRIGUES MOURA	Sem especialidade	1.0
MARIA JOSE JESUS TOPA	Sem especialidade	1.0
MARIA LUZ MARTINS FERREIRA SILVA	Sem especialidade	1.0
ESTER JOAQUINA RAIMUNDO PRETO	Sem especialidade	1.0
JOAO ROLANDO BRAS AZEVEDO	Sem especialidade	1.0
LILIANA ISABEL SILVA MARQUES MAIA	Sem especialidade	1.0
LILIANA MARIA DE SOUSA RICARDO	Sem especialidade	1.0
TOTAL		8.00

Secretários Clínicos

Nome	Especialidade	ETC
CARLA ALEXANDRA MARQUES MARTINS	Sem especialidade	1.0
MARIA FATIMA TAVARES SANTOS	Sem especialidade	1.0
MARIA FRANCELINA SANTOS CABRAL LOPES	Sem especialidade	1.0
ANABELA ALVES PEREIRA	Sem especialidade	1.0
MARIA CRISTINA RIBEIRO GOMES	Sem especialidade	1.0
VITOR MANUEL DIAS SOUSA REIS	Sem especialidade	1.0
TOTAL		6.00

* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade

Pirâmide Etária



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2021	2022	2023	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Personalização	X			
Atendimento Telefónico				Operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários - Biénio 2020/21
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Consulta no Próprio Dia	X			
Trajetos do Utente na Unidade Funcional				Operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários - Biénio 2020/21
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	X			
Gestão da Saúde	2021	2022	2023	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil	X			
Saúde da Mulher	X			
Saúde do Adulto	X			
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2021	2022	2023	Justificação
Diabetes Mellitus	X			
Hipertensão Arterial	X			
Doenças Aparelho Respiratório	X			
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	X			
Qualificação da Prescrição	2021	2022	2023	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica	X			
Prescrição MCDT	X			
Prescrição de Cuidados				Operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários - Biénio 2020/21
Satisfação de Utentes	2021	2022	2023	Justificação
Satisfação de Utentes	X			
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			
Serviços de Carácter não Assistencial	2021	2022	2023	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Dimensões Contratualizadas

Outras Atividades não Assistenciais					Operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários - Biénio 2020/21
Qualidade Organizacional					
Melhoria Contínua da Qualidade	2021	2022	2023	Justificação	
Acesso	X				
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X				
Segurança	2021	2022	2023	Justificação	
Segurança de Utentes				Pandemia COVID-19, Défice recursos humanos	
Segurança de Profissionais				Pandemia COVID-19, Défice recursos humanos	
Gestão do Risco				Operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários - Biénio 2020/21	
Centralidade no Cidadão	2021	2022	2023	Justificação	
Participação do Cidadão				Operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários - Biénio 2020/21	
Formação Profissional					
Formação Interna	2021	2022	2023	Justificação	
Formação da Equipa Multiprofissional	X				
Formação de Internos e Alunos	X				
Formação Externa	2021	2022	2023	Justificação	
Serviços de Formação Externa				Operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários - Biénio 2020/21	
Atividade Científica					
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2021	2022	2023	Justificação	
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências				Operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários - Biénio 2020/21	
Trabalhos de Investigação	2021	2022	2023	Justificação	
Trabalhos de Investigação				Operacionalização Contratualização de Cuidados de Saúde Primários - Biénio 2020/21	

4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Acesso - Consultas abertas	Proporção elevada de consultas realizadas no dia de agendamento	Atingir um resultado dentro da variação aceitável (35-45%)
Rastreios - cancro do colo do útero (RCCU)	Diminuição da proporção de utentes com rastreio cancro colo do útero atualizado	Aumentar a proporção de utente com RCCU atualizado para 66,1% (média de 2019 e 2020)
Doença crónica - Diabetes	Proporção de utentes diabéticos com última HbA1c \leq 8,0% inferior ao valor esperado	Aumentar o resultado do indicador 39 para 60,0%
Doenças crónicas - Hipertensão	Proporção de hipertensos com < 65 anos com PA < 150/90 com valor inferior ao esperado	Aumentar o resultado do indicador 20 para 50%
Qualificação da prescrição - Diabetes	Custo com terapêutica do doente com Diabetes Mellitus superior ao valor esperado	Diminuir o resultado dos indicadores 351 e 350 para 350 e 380 respectivamente
Acesso - Consultas programadas (médicas e de enfermagem)	Necessidade de assegurar condições de segurança e diminuição do risco de contágio de COVID-19	Atingir um resultado de 0,703 no indicador 330 "Índice de utilização anual de consultas médicas" e um resultado de 0,751 no indicador 331 "Índice de utilização anual de consultas de enfermagem". Estas metas são a média dos resultados alcançados em 2019 e 2020.
Acesso - Domicílios médicos	Taxa de domicílios médicos por 1.000 inscritos inferior ao esperado	Atingir um resultado de 18 no indicador 3 "Taxa de domicílios médicos por 1.000 inscritos"

5. Atividades

Desempenho Assistencial - Acesso												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Domicílios médicos												
Atividade Consultas presenciais e teleconsultas												
Atividade Recuperação de atividade - contexto Pandemia COVID-19												
Atividade Carteira básica de serviços												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Domicílios médicos												
Atividade Consultas presenciais e teleconsultas												
Atividade Recuperação de atividade - contexto Pandemia COVID-19												
Atividade Carteira básica de serviços												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Domicílios médicos												
Atividade Consultas presenciais e teleconsultas												
Atividade Recuperação de atividade - contexto Pandemia COVID-19												
Atividade Carteira básica de serviços												

Atividades

- Domicílios médicos
- Consultas presenciais e teleconsultas
- Recuperação de atividade - contexto Pandemia COVID-19
- Carteira básica de serviços

Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Rastreio do cancro colon e recto (RCCR)												
Atividade Recuperação de atividade - contexto Pandemia COVID-19												
Atividade Rastreio cancro colo do útero												
Atividade Carteira básica de serviços												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Rastreio do cancro colon e recto (RCCR)												
Atividade Recuperação de atividade - contexto Pandemia COVID-19												
Atividade Rastreio cancro colo do útero												
Atividade Carteira básica de serviços												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Rastreio do cancro colon e recto (RCCR)												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Recuperação de atividade - contexto Pandemia COVID-19												
Atividade Rastreio cancro colo do útero												
Atividade Carteira básica de serviços												

Atividades

-
- Rastreio do cancro colon e recto (RCCR)
 - Recuperação de atividade - contexto Pandemia COVID-19
 - Rastreio cancro colo do útero
 - Carteira básica de serviços

Desempenho Assistencial - Gestão da Doença												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Qualificação da Prescrição - Diabetes												
Atividade Gestão do doente com Hipertensão Arterial												
Atividade Recuperação de atividade - contexto Pandemia COVID-19												
Atividade Carteira básica de serviços												
Atividade Gestão do doente com Diabetes Mellitus tipo 2												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Qualificação da Prescrição - Diabetes												
Atividade Gestão do doente com Hipertensão Arterial												
Atividade Recuperação de atividade - contexto Pandemia COVID-19												
Atividade Carteira básica de serviços												
Atividade Gestão do doente com Diabetes Mellitus tipo 2												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Qualificação da Prescrição - Diabetes												
Atividade Gestão do doente com Hipertensão Arterial												
Atividade Recuperação de atividade - contexto Pandemia COVID-19												
Atividade Carteira básica de serviços												
Atividade Gestão do doente com Diabetes Mellitus tipo 2												

Atividades

-
- Qualificação da Prescrição - Diabetes
 - Gestão do doente com Hipertensão Arterial
 - Recuperação de atividade - contexto Pandemia COVID-19
 - Carteira básica de serviços
 - Gestão do doente com Diabetes Mellitus tipo 2

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Carteira básica de serviços												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Carteira básica de serviços												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Carteira básica de serviços												

Atividades

Carteira básica de serviços

Desempenho Assistencial - Satisfação de Utentes

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Carteira básica de serviços												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Carteira básica de serviços												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Carteira básica de serviços												

Atividades

Carteira básica de serviços

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Atendimento de utentes com necessidade de contacto esporádico												
Atividade Centro de Vacinação COVID-19												
Atividade Atendimento Complementar Vila Nova de Gaia												
Atividade TRACE COVID-19												
Atividade Área Dedicada a Doentes Respiratórios da Comunidade (ADR-C)												
Atividade Atendimento de linha dedicada a utentes com suspeita de COVID-19 do ACES Gaia												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Atendimento de utentes com necessidade de contacto esporádico												
Atividade Centro de Vacinação COVID-19												
Atividade Atendimento Complementar Vila Nova de Gaia												
Atividade TRACE COVID-19												
Atividade Área Dedicada a Doentes Respiratórios da Comunidade (ADR-C)												
Atividade Atendimento de linha dedicada a utentes com suspeita de COVID-19 do ACES Gaia												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Atendimento de utentes com necessidade de contacto esporádico												
Atividade Centro de Vacinação COVID-19												
Atividade Atendimento Complementar Vila Nova de Gaia												
Atividade TRACE COVID-19												
Atividade Área Dedicada a Doentes Respiratórios da Comunidade (ADR-C)												
Atividade Atendimento de linha dedicada a utentes com suspeita de COVID-19 do ACES Gaia												

Atividades

-
- Atendimento de utentes com necessidade de contacto esporádico
 - Centro de Vacinação COVID-19
 - Atendimento Complementar Vila Nova de Gaia
 - TRACE COVID-19
 - Área Dedicada a Doentes Respiratórios da Comunidade (ADR-C)
 - Atendimento de linha dedicada a utentes com suspeita de COVID-19 do ACES Gaia

Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Acreditação/Auditoria Clínica/Qualidade e Segurança												
Atividade Representante da DE do ACES no Edifício do Centro de Saúde Soares dos Reis												
Atividade Reuniões Grupo Consenso												

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Elemento do PPCIRA												
Atividade Avaliação de desempenho dos médicos e secretários clínicos (SIADAP)												

Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Acreditação/Auditoria Clínica/Qualidade e Segurança												
Atividade Representante da DE do ACES no Edifício do Centro de Saúde Soares dos Reis												
Atividade Reuniões Grupo Consenso												
Atividade Elemento do PPCIRA												
Atividade Avaliação de desempenho dos médicos e secretários clínicos (SIADAP)												

Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Acreditação/Auditoria Clínica/Qualidade e Segurança												
Atividade Representante da DE do ACES no Edifício do Centro de Saúde Soares dos Reis												
Atividade Reuniões Grupo Consenso												
Atividade Elemento do PPCIRA												
Atividade Avaliação de desempenho dos médicos e secretários clínicos (SIADAP)												

Atividades

-
- Acreditação/Auditoria Clínica/Qualidade e Segurança
 - Representante da DE do ACES no Edifício do Centro de Saúde Soares dos Reis
 - Reuniões Grupo Consenso
 - Elemento do PPCIRA
 - Avaliação de desempenho dos médicos e secretários clínicos (SIADAP)

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

Ano 2021

J F M A M J J A S O N D

Atividade Acesso - Atendimento telefónico

Atividade Processo Assistencial Integrado Diabetes Mellitus (DM) tipo 2

Atividade Processo Assistencial Integrado do Risco Cardiovascular no Adulto

Ano 2022

J F M A M J J A S O N D

Atividade Acesso - Atendimento telefónico

Atividade Processo Assistencial Integrado Diabetes Mellitus (DM) tipo 2

Atividade Processo Assistencial Integrado do Risco Cardiovascular no Adulto

Ano 2023

J F M A M J J A S O N D

Atividade Acesso - Atendimento telefónico

Atividade Processo Assistencial Integrado Diabetes Mellitus (DM) tipo 2

Atividade Processo Assistencial Integrado do Risco Cardiovascular no Adulto

Atividades

Acesso - Atendimento telefónico

Processo Assistencial Integrado Diabetes Mellitus (DM) tipo 2

Processo Assistencial Integrado do Risco Cardiovascular no Adulto

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Formação Profissional - Formação Interna												
Ano 2021	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Programa Ler+												
Atividade Vacinação covid-19 e plataforma de agendamento vacina covid-19												
Atividade Cuidador informal												
Atividade Controlo de infeção												
Atividade Gestão e monitorização do resultado dos indicadores - SIARS, MIM@UF, Portal BI-CSP												
Atividade Gestão do ciclo de vida dos equipamentos clínicos												
Atividade Elaboração de auditorias internas												
Atividade Cuidados paliativos												
Ano 2022	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Programa Ler+												
Atividade Vacinação covid-19 e plataforma de agendamento vacina covid-19												
Atividade Cuidador informal												
Atividade Controlo de infeção												
Atividade Gestão e monitorização do resultado dos indicadores - SIARS, MIM@UF, Portal BI-CSP												
Atividade Gestão do ciclo de vida dos equipamentos clínicos												
Atividade Elaboração de auditorias internas												
Atividade Cuidados paliativos												
Ano 2023	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade Programa Ler+												
Atividade Vacinação covid-19 e plataforma de agendamento vacina covid-19												
Atividade Cuidador informal												
Atividade Controlo de infeção												
Atividade Gestão e monitorização do resultado dos indicadores - SIARS, MIM@UF, Portal BI-CSP												
Atividade Gestão do ciclo de vida dos equipamentos clínicos												
Atividade Elaboração de auditorias internas												
Atividade Cuidados paliativos												

Atividades

-
- Programa Ler+
 - Vacinação covid-19 e plataforma de agendamento vacina covid-19
 - Cuidador informal
 - Controlo de infeção
 - Gestão e monitorização do resultado dos indicadores - SIARS, MIM@UF, Portal BI-CSP
 - Gestão do ciclo de vida dos equipamentos clínicos

Atividades

Elaboração de auditorias internas

Cuidados paliativos

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

Gestão do agendamento da Vacinação COVID-19. Cuidados Paliativos. Gestão dos equipamentos clínicos e administrativos. Contratualização. Literacia em Saúde. Controlo de infeção. Cuidador informal.

Atividades Formativas

Cuidador informal

Programa Ler+

Elaboração de auditorias internas

Cuidados paliativos

Gestão do ciclo de vida dos equipamentos clínicos

Gestão e monitorização do resultado dos indicadores - SIARS, MIM@UF, Portal BI-CSP

Controlo de infeção

Vacinação covid-19 e plataforma de agendamento vacina covid-19

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	11.0	22.0	50 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	9.0	11.0	81.82 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	5.0	10.0	50 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	6.0	11.0	50.0	75.76 %
Enfermeiros	8.0	11.0	66.0	75 %
Secretários Clínicos	6.0	11.0	50.0	75.76 %
Outros Profissionais	0.00	0.00	0.00	0.00 %

7. Recursos

Recursos Humanos							
Serviços assistenciais							
Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	0	0	0	0	Participação dos Secretários Clínicos no ADR-C segundo escala elaborada pelo ACES
2.ª feira	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	2	12	1	24	Segundo histórico 2019 - Carga horária (secretariado clínico): 22 horas/ano
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Saúde Familiar	0	0	0	0	Atividade realizada por médicos e enfermeiros de acordo com escala elaborada pelo ACES
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Saúde Familiar	0	0	0	0	Participação dos enfermeiros no ADR-C segundo escala elaborada pelo ACES
2.ª feira	Pessoal de Enfermagem	Saúde Familiar	2	12	1	24	Segundo histórico 2019 - Carga horária (enfermagem): 14 horas/ano
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	0	0	0	0	Participação dos médicos da USF no Centro de Vacinação COVID-19 do ACES de acordo com escala

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Recursos Humanos							
							elaborada pelo ACES
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1	12	1	12	Segundo histórico de 2019 - carga horária (médicos): 7 horas/ano
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	5	3	1	15	
Domingo	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	0	0	0	0	Atividade realizada por Médicos, Enfermeiros e Secretários Clínicos segundo escala elaborada pelo ACES
Domingo	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1	1	1	1	
Domingo	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	5	3	1	15	

Recursos Físicos

Comunicações

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Site da USF	1	2190.0	2190.0	
Quiosque eletrónico	1	5000.0	5000.0	

Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Impressora a cores	1	500.0	500.0	

Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Oxímetro de dedo para adulto	14	0.0	0.0	
Ecodoppler fetal	1	0.0	0.0	
Esfingomanómetro digital	8	0.0	0.0	

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

Estetoscópio	16	0.0	0.0	
Otoscópios	8	0.0	0.0	
Oftalmoscópio	2	0.0	0.0	
Oxímetro de dedo pediátrico	2	0.0	0.0	
Marquesa elétrica ginecológica tripartida	6	0.0	0.0	
Candeeiro de observação com luz LED	6	0.0	0.0	

Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Documentos técnicos

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Obras**Obras**

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Remodelação total das instalações da Unidade	1	0.0	0.0	

Formação**Formação**

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Formações	2	500.0	1000.0	
Suporte Básico de Vida com DAE	28	0.0	0.0	
Encontro Nacional USF-AN	8	50.0	400.0	
Formações USF-AN	5	100.0	500.0	

Serviços**Investigação**

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

8. IDG

IDG mês de partida (Setembro 2020)
72.3

IDG Esperado em Dezembro 2021
85.17

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Setembro 2020)	IDS Esperado em Dezembro 2021
A - Desempenho Assistencial	72.3	73.3
S - Acesso	90.6	84.38
D - Cobertura ou Utilização	50.0	50.0
D - Personalização	100.0	62.5
D - Atendimento Telefónico	0.0	0.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	100.0	100.0
D - Consulta no Próprio Dia	75.0	62.5
D - Trajeto do Utente na Unidade Funcional	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	100.0	100.0
S - Gestão da Saúde	73.6	74.45
D - Saúde Infantil e Juvenil	87.5	87.5
D - Saúde da Mulher	60.0	52.3
D - Saúde do Adulto	63.6	73.0
D - Saúde do Idoso	83.3	85.0
S - Gestão da Doença	57.0	62.5
D - Diabetes Mellitus	36.4	50.0
D - Hipertensão Arterial	66.7	75.0
D - Doenças Aparelho Respiratório	75.0	75.0
D - Multimorbidade e Outros Tipos de Doenças	50.0	50.0
S - Qualificação da Prescrição	67.9	71.88
D - Prescrição Farmacoterapêutica	78.6	85.0
D - Prescrição MCDT	50.0	50.0
D - Prescrição de Cuidados	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	0.0	100.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	100.0
D - Serviços de Carácter Assistencial	0.0	100.0

CARTA DE COMPROMISSO - 2021

S - Serviços de Carácter não Assistencial	0.0	100.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	0.0	100.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Qualidade Organizacional	0.0	100.0
S - Melhoria Contínua da Qualidade	0.0	100.0
D - Acesso	0.0	100.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	0.0	100.0
S - Segurança	0.0	0.0
D - Segurança de Utentes	0.0	0.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
D - Participação do Cidadão	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Formação Profissional	0.0	100.0
S - Formação Interna	0.0	100.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	0.0	100.0
D - Formação de Internos e Alunos	0.0	100.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Atividade Científica	0.0	0.0
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

AMENIDADES **Total: 500 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Impressora a cores	1	500 €	Impressora existente avariada e sem conserto	500 €

COMUNICAÇÕES **Total: 7,190 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Site da USF	1	2,190 €	Criação e gestão do site da USF Nova Salus	2,190 €
Quiosque eletrónico	1	5,000 €	Valor estimado	5,000 €

EQUIPAMENTO CLÍNICO **Total: 0 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Oxímetro de dedo para adulto	14	0 €		0 €
Ecodoppler fetal	1	0 €		0 €
Esfingomanómetro digital	8	0 €		0 €
Estetoscópio	16	0 €		0 €
Otoscópios	8	0 €		0 €
Oftalmoscópio	2	0 €		0 €
Oxímetro de dedo pediátrico	2	0 €		0 €
Marquesa elétrica ginecológica tripartida	6	0 €		0 €
Candeeiro de observação com luz LED	6	0 €		0 €

FORMAÇÃO **Total: 1,900 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Formações	2	500 €		1,000 €
Suporte Básico de Vida com DAE	28	0 €		0 €
Encontro Nacional USF-AN	8	50 €		400 €
Formações USF-AN	5	100 €		500 €

OBRAS **Total: 0 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Remodelação total das instalações da Unidade	1	0 €	Criação de mais gabinetes, substituição do pavimento, criação de wc para profissionais dentro da USF, mais espaços de armazém/arquivo, criação de biblioteca	0 €

10. Plano de Melhoria

Atividades listadas

Desempenho Assistencial - Acesso
Domicílios médicos
Recuperação de atividade - contexto Pandemia COVID-19
Consultas presenciais e teleconsultas
Desempenho Assistencial - Gestão da Doença
Qualificação da Prescrição - Diabetes
Gestão do doente com Hipertensão Arterial
Recuperação de atividade - contexto Pandemia COVID-19
Gestão do doente com Diabetes Mellitus tipo 2
Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde
Rastreio cancro colo do útero
Rastreio do cancro colon e recto (RCCR)
Recuperação de atividade - contexto Pandemia COVID-19