

Boa tarde a todos

Começo por vos cumprimentar formalmente e agradecer mais uma vez a vossa presença nesta sessão.

É com enorme satisfação e sentido de responsabilidade que a USF organiza periodicamente sessões com os representantes da Comunidade em que partilha os seus resultados e algumas das atividades realizadas. Nesta sessão tivemos também oportunidade de juntar a comemoração da Acreditação da USF, um objetivo antigo que tínhamos e que foi alcançado no início deste ano.

Felicito a Dra Marta e Enf. João, ambos elementos do Conselho Técnico da USF, pela clareza e qualidade das apresentações e a quem aproveito para agradecer publicamente pelo trabalho e empenho na governação clínica e na melhoria contínua dos cuidados que prestamos aos nossos utentes

Felicito também a Dra Filomena pelo resumo do processo de Acreditação que se encontra em curso na USF. A Dra Filomena é quem coordena a Equipa responsável pela dinamização e implementação do processo de Acreditação na USF e tem um papel crucial no bem-estar e sucesso desta Equipa

Em relação aos resultados, estão na sua grande maioria acima da média nacional e dentro dos intervalos de referência estipulados como boa prática. Por esse motivo são um motivo de orgulho e o reflexo do trabalho desta Excelente Equipa que tenho o privilégio de coordenar e que inclui médicos, enfermeiros, secretários clínicos, a claro a nossa Cristina-Assistente Operacional. Apesar das várias adversidades e da necessidade que teve de se ir renovando manteve o seu ADN inicial em que as qualidades individuais são complementares e aproveitadas para benefícios da Equipa. Gostava também de reconhecer o enorme contributo de todas as médicas internas de Medicina Geral e Familiar para o funcionamento e qualidade do que se faz na USF.

O ligeiro declínio verificado em alguns resultados de 2018, deveu-se provavelmente ao investimento de tempo que a USF fez no processo de Acreditação, sabendo nós que esse investimento trouxe benefícios em muitas outras áreas e irá também levar a melhores resultados a médio/longo prazo.

Em relação à Acreditação a conclusão deste processo, pioneiro no ACES Gaia, foi motivo de orgulho para todos nós, pelo reconhecimento público e oficial da qualidade do trabalho que desenvolvemos diariamente em prol dos nossos utentes. Temos consciência da responsabilidade inerente a esse reconhecimento e sabemos da importância de não baixar os braços e de continuar o processo de melhoria contínua da qualidade que iniciamos em 2006 aquando da formação da USF.

Ao ACES e às Unidades que se propuserem a fazer este caminho da Acreditação dizemos que podem contar com a USF Nova Salus, sabemos a importância que a partilha tem para o sucesso deste desafio.

Para a concretização do processo de Acreditação e para alguns dos resultados alcançados, muito contribuiu a boa articulação e colaboração com o ACES (Dra Isabel, Conselho Clínico que infelizmente não teve oportunidade de estar cá representado, Dra Cristina e toda a Unidade de Apoio à Gestão). Foi também fundamental a colaboração com a ARS Norte (nomeadamente da Dra Elsa Ramos do Departamento da Qualidade e do Eng. Carlos Gonçalves) e também a boa articulação e proximidade com todas as Unidades do ACES, algumas delas aqui representadas.

Estando a falar de colaboração não podia deixar de agradecer publicamente à Dra Cristina Pereira, a nossa Assistente Social, pelo seu papel muitas vezes fulcral para a obtenção de um melhor estado de saúde para os nossos utentes, à empresa Portugalmail aqui representada pelo Dr. Fernando Costa por todo o apoio que nos tem dado, à Dra Goretti e Enf. Liliana pela organização desta sessão e à Dra Cristina Silva pela enorme apoio na resolução dos problemas que nos vão surgindo e em todo o processo de Acreditação, não esquecemos a forma como no dia da Visita de Avaliação vestiu a nossa camisola e foi o nosso 23º profissional.

Para terminar e como não chega viver do Passado nem do Presente, é preciso pensar e programar o futuro. Nesse sentido é fundamental a cooperação entre todas as entidades e Unidades de forma a caminharmos juntos e ultrapassarmos as adversidades existentes e as que possam surgir. Nesse sentido saliente, pela sua importância a necessidade que temos de continuar a melhorar as instalações, é bem verdade que recentemente recebemos alguns gabinetes que funcionaram como um balão de oxigénio mas é também verdade que continuamos a acreditar que é possível remodelar/ “implodir” totalmente o edifício e criar melhores condições de funcionamento para todas as suas Unidades.

Temos várias necessidades identificadas, algumas delas desde há vários anos, e que acreditamos que podem ser resolvidas em breve, falo-vos da necessidade de uma Assistente Operacional em exclusividade e durante todo o período de funcionamento da Unidade que permita melhorar a limpeza das instalações, que é uma das áreas que apesar de ter melhorado desde a Acreditação (pelo trabalho realizado com as funcionárias da empresa de limpeza) continua a ser uma área muito deficitária e que tem que ser melhorada. Precisamos também de uma central telefónica, de um quiosque eletrónico, de melhorar os equipamentos informáticos e sistemas de informação e de lugares de estacionamento para os profissionais.

Para tudo isto é fundamental estimular a autonomia e capacidade resolutiva do ACES e das Unidades Funcionais de forma a que as necessidades e situações de inconformidade sejam resolvidas com brevidade e eficiência.

Juntos conseguiremos por certo alcançar os sucessos que todos desejamos, em prol da melhoria contínua e da qualidade dos cuidados que prestamos aos nossos utentes.

E quando pensamos que os utentes possam andar distraídos e não reconhecer o que fazemos eles respondem

“Unidade de Saúde Familiar Nova Salus (Soares dos Reis)

Não é somente um posto médico

Onde encontramos alívio para a dor

Também recebemos dos funcionários, enfermeiros e médicos

Muito carinho e Amor.

Por tudo isto que está no nosso coração

Este posto médico merece uma grande condecoração”

Palmira Martins Alves (utente da USF)

O Coordenador da USF

José Luís Fernandes

usf.novalus@arsnorte.min-saude.pt